

Услови за конкурирање за

Психолог-оператор на СОС линијата за деца и млади на Меѓаши

I. Општи информации

Првата детска амбасада во светот Меѓаши (Меѓаши) е невладина, непартиска и непрофитна организација чија мисија е заштита на децата и нивните права. Мандатот на Меѓаши е заштита и одбрана на детските права преку што се стреми кон остварување на својата визија за „Поправеден свет за секое дете“. Овој мандат е отелотворен во секоја активност, програма или проект што Меѓаши го спроведува, во секоја иницијатива за застапување на правата на децата и во секоја услуга што организацијата ја обезбедува.

II. Општи информации за проектот

Во последните четири години Меѓаши го реализира проектот „Да ги земеме правата во наши раце“, во партнерство со Save the Children Kosovo што е финансиски поддржан од Владата на Шведска (СИДА).

Искуството што го стекнавме во 2020 година во справувањето со променетите околности, околината и условите за работа што ни ги наметна пандемијата на Ковид-19, ги истакна нашите адаптивни и флексибилни вештини за брзо реагирање на променетите околности и потреби. Во тој процес од исклучителна важност беше останувањето во постојана комуникација и координација со нашите партнери и корисници, за да можеме лесно да се прилагодиме и да бидеме во согласност со целите на проектот.

Една од целите на проектот е промовирање, заштита и исполнување на правата на децата во земјата со фокус на соодветно известување за кршење на детските права. Меѓу активностите за постигнување на оваа цел е и работата на СОС телефонот за деца и млади преку кој сите што се загрижени за добросостојбата на децата и младите и почитувањето на нивните права може да добијат поддршка. СОС- телефонот за деца и млади функционира 27 години, од октомври 1993 година. Во текот на сите овие години обезбедена е некаква помош и/или совет на 21 087 пријавени случаи. Бројот на повиците во текот на 2020 година беше повеќе од двојно пати зголемен споредено со претходната (2019) година и се очекува истиот и понатаму да се зголемува. Оттаму, во текот на 2020 година се ангажираа и волонтери за да ја поддржат ефикасноста на работата на СОС линијата.

Работата на СОС-телефонот е цврсто заснована на принципите на Конвенцијата на ООН за правата на детето што ги истакнуваат правата на децата на приватност и заштита од повреда. Притоа, принципите на доверливост и анонимност се во основата на работата. Податоци за дојавувачите и засегнатото дете се доставуваат на надлежните институции само доколку сериозноста на проблемот го наложува тоа.

Целта на СОС-телефонот за деца и млади е да овозможи споделување информации и поддршка за некое прекршено право на детето, помош при застапување и лобирање, промовирање на правата на детето и промоција на СОС-линијата како медиум за помош на децата. Во текот на

разговорите не се даваат готови решенија на проблемите, бидејќи не постојат универзални решенија, туку се разговара за можни алтернативи за решавање на проблемот за кој ни се јавиле.

III. Цел

За постигнување на соодветна и ефикасно одговарање и обезбедување соодветна помош и поддршка на случаите што се јавуваат на СОС линијата за деца и млади, **Меѓашу** бара психолог-оператор кој ќе одговара на повиците и ќе дава соодветна советодавна помош и поддршка и ќе ги координира волонтерите ангажирани на СОС линијата.

IV. Задачи, одговорности и временски рокови

Подготовката и спроведувањето на промотивниот комуникациски план кампања треба да бидат реализирани во текот на периодот јануари - декември, 2021 година.

Бр.	Задачи	Производ	Рок за испорака
1	<p>Одговарање на повиците на СОС линијата за деца и млади, подразбирајќи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Строго придржување кон воспоставените процедури и правил на СОС-линија; • Континуирана работа со јавувачите и сите засегнати за секој конкретен случај; • Внимателно, навремено следење и известување за повиците кон СОС-телефонот; • Проценка на потребите на јавувачите поврзани со проблемот за кој се јавуваат; • Соработка со институции и други организации со цел да се обезбеди помош и поддршка на деца / родители / старатели; • Редовно ажурирање на базата на податоци и водење статистика; • Тесна соработка со членовите на тимот за постигнување на целите на програмата; 	Месечен извештај за случаите на СОС линијата	Секој месец до крајот на годината 2021.

	<ul style="list-style-type: none"> • Доставување месечни извештаи за дојавите добиени на СОС линијата 		
2	Менторство и координација на волонтерите на СОС линијата: <ol style="list-style-type: none"> 1. Одржување неделни координативни состаноци за волонтерите 2. Подготовка на неделна, месечна и годишна распределба на задачите за секој од волонтерите, вклучително и часови на дежурства на волонтерите 3. Обезбедување континуирана обука за работење на СОС линијата и нивно менторирање 4. Подготовка на менторски извештаи на три месеци за работата на волонтерите врз основа на нивните месечни извештаи 	<p>Месечен распоред на работата на волонтерите</p> <p>Квартални менторски извештаи за менторирањето на волонтерите</p>	<p>Секој месец – месечен распоред и март, јуни, септември и август – менторски извештаи до крајот на годината 2021.</p>

Ангажманот е предвиден како 12 месечен ангажман од јануари до декември 2021 година

V. Хонорари/ Услови на исплата

Меѓаши ќе го/ја исплати експертот на месечно ниво, за бруто износ, вклучувајќи и персонален данок на приход, а ќе изврши уплата преку посредничка агенција во рок од седум (7) дена по примањето на комплетна документација која опфаќа потпишан договор, доставени месечни извештаи за работата на СОС и квартални извештаи за менторството на волонтерите.

VI. Профил на експертот назначен од страна на компанијата

Експертот мора да ги поседува следниве основни вештини и знаења:

- Да има универзитетска диплома од психологија или од други сродни општествени науки, дополнителна диплома или сертификат за давање психосоцијална поддршка или спроведување обуки од сродни области ќе се сметаат за предност;
- Да има добри познавања и вештини за справување со кризи;, советодавна работа
- Да има одлични комуникациски вештини, како и вештини за спроведување обуки преку онлајн платформи, вклучително технички вештини за обезбедување интерактивност во работилниците;
- Минато искуство: Кандидатите мора да докажат дека имаат доволно искуство за задачи кои се слични на работата за која конкурираат, во смисла на обем и комплексност и да имаат докажано искуство во изведување советодавна работа или давање психолошка поддршка и помош.

VII. Аплицирање

Заинтересираните кандидати треба да ги испратат своите апликации не подоцна од 10.2./2021 до **23:59** часот на следнава адреса freelegalservice@childrensembassy.org.mk. За дополнителни прашања можете да се јавите не подоцна од 8.2.2021., до 16:00 часот на 076 421 232.

а. Писмо за изразување интерес во кој накусо ќе бидат образложени искуствата и мотивот за работа на СОС линијата за деца и млади и на кој начин би придонесле во работата на СОС линијата.

б. CV на кандидатот

в. Финансиска понуда во облик на очекуван хонорар на месечно ниво; финансиската понуда треба да е изразена во нето сума.