

Извештај за работата на СОС телефонот за деца и млади во периодот од декември 2018 до ноември 2019 година



„КОГА СТАНУВА ЗБОР ЗА ЖИВОТОТ И ПРАВАТА НА ДЕЦАТА, НЕ СМЕЕ ДА ПОСТОЈАТ ТИВКИ СВЕДОЦИ.“

Керол Белами, поранешна Извршна директорка на УНИЦЕФ

Содржина

Генерални согледувања за работата на СОС телефонот за деца и млади и сервисите за директна помош и поддршка	5
Методологија на систематизација на податоците	5
Резиме на дојавите во периодот декември 2018 година до крај на ноември 2019 година	5
Податоци за јавување според етничката припадност на јавувачите	7
Податоци според средината на живеење на јавувачите.....	8
Приказ на податоците за прекршување на правата на децата според категорија на проблемот	9
Прекршување на правата на децата при бракоразводни постапки.....	11
Право на образование	13
Соработка со други институции и организации	13
Експертска анализа и стратегија за работа на СОС телефонот и услугите за директна помош и поддршка	14
Заклучок	16
Препораки поттикнати од досегашната работа на СОС телефонот за деца и млади за координирана соработка на сите засегнати страни	16
Прилози.....	18
СОС телефонот низ бројки, во текот на своето 26 годишно функционирање	18

„НЕМА ПОСВЕТА ВЕРБА ОД ОНАА ШТО СВЕТОТ ЈА ВЛОЖУВА ВО ДЕЦАТА. НЕ ПОСТОИ ПОВАЖНА ОБВРСКА ОД ТАА ДЕКА НИВНИТЕ ПРАВА СЕ ПОЧИТУВААТ, ДЕКА НИВНАТА ДОБРОСОСТОЈБА Е ЗАШТИТЕНА, ДЕКА НИВНИТЕ ЖИВОТИ СЕ ОСЛОБОДЕНИ ОД СТРАВ И БЕДА И ДЕКА МОЖЕ ДА РАСТАТ ВО МИР.“

Кофи Анан, поранешен Генерален секретар на ООН

Краток опис на работата на СОС линијата

СОС телефонот за деца и млади функционира 26 години (од октомври 1993 година). Работата на СОС телефонот е цврсто заснована на принципите на Конвенцијата на ООН за правата на детето што ги истакнуваат правата на децата на приватност и заштита од повреда. Целта на СОС телефонот за деца и млади е да обезбеди форум за споделување информации и поддршка, помош при застапување и лобирање, промовирање на правата на детето и промоција на СОС линијата како медиум за помош на децата.

СОС телефонот за деца и млади, 02 2465-316, во текот на сите овие години обезбедил некаков вид помош и/или совет на 20.847 пријавени случаи.

Стручниот тим на СОС линијата го сочинуваат педагози, психолози, социјални работници и волонтери/волонтерки/ки од овие профили. Посебно место во работењето на СОС телефонот имаат волонтерите/волонтерките. Никој од стручниот тим во разговорите не даваат готови решенија на проблемите, туку разговараат за можни алтернативи за решавање на проблемот за кој ни се јавиле.

Во текот на своето работење СОС телефонот за деца и млади има остварено соработка со повеќе чинители – надлежни институции, други невладини кои работат во полето на правата на детето или на некаков начин ги засегаат правата на детето, како и со индивидуални професионалци. Во зависност од видот на проблемот за кои ни се обраќаат јавувачите и во зависност од прекршувањето на правата на децата, паралелно службата постапува и со писмени обраќања до надлежните институции, ги следи постапките што ги преземаат овие институции во врска со случајот и реагира доколку согледа дека не постапуваат во најдобар интерес на децата.

Децата имаат потреба да зборуваат за своите права, злоупотреби, занемарувања, насилство, сиромаштија и експлоатација. Ние ги слушаме и кога сметаме дека е потребно ги изнесуваме податоците и приказните за животот на децата во јавноста преку промовирање на годишните извештаи од работата на СОС телефонот. Ги собираме, систематизираме и анализираме податоците добиени на СОС телефонот и ги изнесуваме во форма на годишен извештај. Овие анализи во извештаите ги користиме за информирање и влијание врз носителите на политиките и одлуките, а заедно со нашите соработници/соработнички се обидуваме да ги преобликуваме животите на децата кон подобро.

Генерални согледувања за работата на СОС телефонот за деца и млади и сервисите за директна помош и поддршка

Методологија на систематизација на податоците

Методологијата на бележење на случаите остана непроменета, како и изминативе години, односно секој контакт е бележен како еден случај. Контактот беше остварен на следниве начини: со јавување на фиксниот телефон на Првата детска амбасада Меѓаши 2465-316, на службениот мобилен телефон на Координаторката на СОС телефонот 070 390 632, преку нашата е-маил адреса sos@childrensembassy.org.mk и info@childrensembassy.org.mk, на Facebook страниците на Првата детска амбасада Меѓаши, преку пошта и со директно доаѓање во просториите на Првата детска амбасада Меѓаши.

Дополнителната комуникација за секој остварен контакт или случај е со цел да ги информираме дојавувачите за мерките кои се преземени од наша страна, кои се одговорите од надлежните институции, а тука се вбројуваат и нивните известувања до нас за сите промени во пријавениот случај. Овие податоци се изразени како дополнителна комуникација.

Кога станува збор за бројот на деца во случаите за кој јавувачите се обратиле во Детската амбасада Меѓаши за можно прекршување на правата на децата, опфатени се вкупен број на деца-жртви или потенцијални жртви за кои е побарано одредена помош или информација.

Резиме на дојавите во периодот декември 2018 година до крај на ноември 2019 година

Во периодот од декември 2018 до крај на ноември 2019 на СОС телефонот за деца и млади се регистрирани **113 случаи**¹, со кои подоцна дополнително сме комуницирале вкупно, вклучувајќи го и првичниот контакт, **185 пати**. Дополнителната комуникација е со цел да ги информираме дојавувачите какви мерки се преземени од наша страна, кои се одговорите од надлежните институции, како и нивните известувања до нас за сите настанати промени во пријавениот случај.

¹ Дојавувањето се остварува преку директно јавување на фиксниот телефон на Детската амбасада Меѓаши 02/ 246 5316 преку е-маил sos@childrensembassy.org.mk, преку социјалните мрежи и со директна посета во нашите простории.

Во графиконот 1 подолу дадена е временската дистрибуираност на јавувањата од декември 2018 г. до крајот на ноември 2019 г., по месеци.

Графикон 1. Зачестеност на јавувања по месеци



Како што се гледа од временската линија прикажана на графиконот 1, повеќе од половината од дојавите се случиле во периодот септември до ноември 2019 година, при што најголем број (34%) дојави се во месец септември 2019 година. Ова се должи на фактот што во септември скоро сите од дојавите се однесуваа на проблеми при запишување на децата во прво одделение како резултат на немањето потврда за примена една од задолжителните вакцини (МРП) при поднесувањето документи за упис. Повеќе информации се дадени во извештајот подолу.

Во извештајниот период, комуникацијата со дојавувачите во најголем број беше остварена преку административниот (фиксен) број на Детската амбасада Меѓаши, поточно реализирани се 48 разговори. Од податоците можеме да забележиме дека граѓани/граѓанките упатуваат и електронски дојави до нас преку e-mail или преку социјалните мрежи како што е Facebook – вкупно имаме добиено 43 дојави/случаи на еден од овие начини. Комуникацијата со дојавувачите се одвиваше и преку директна посета во Детската амбасада Меѓаши при што дојавувачите беа советувани. Беа реализирани 22 директни посети во просториите на Меѓаши.

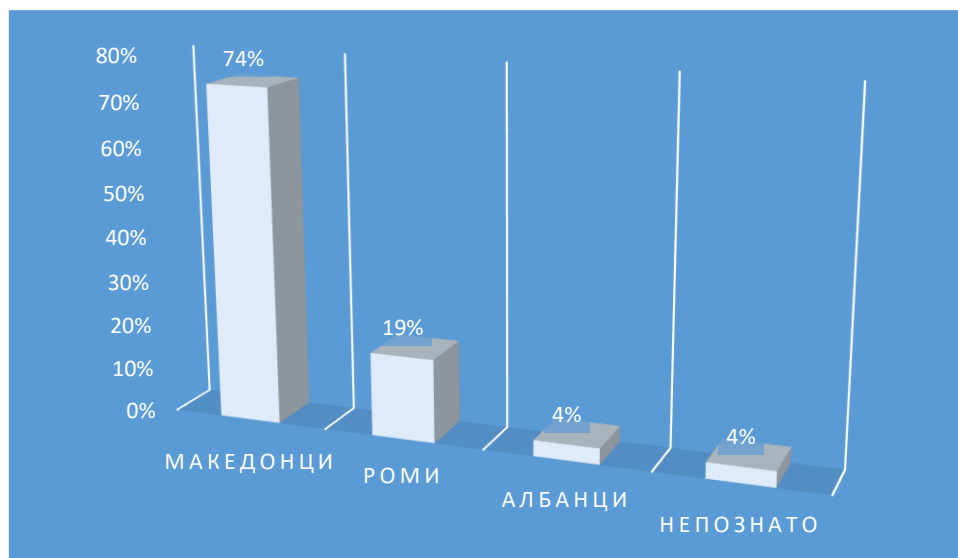
Со овој годишен извештај се забележува отсуство на директни јавувања од деца. Во изминатите години бројот на деца кои нè контактирале директно постојано опаѓа и од таа причина неопходно е интензивно да се работи на охрабрување на децата и младите да се јават за да се информираат или за да пријават прекршување на нивните права. Во рамки на соработката со основните училишта, во периодот септември – ноември 2019 година, Меѓаши организираше работилници во своите простории за

повеќе од 400 деца, ученици во прво и трето одделение. Низ игровни активности децата ги запознаа нивните права а во исто време беа во просториите на СОС телефонот и се разговараше со нив за работата на Координаторот на СОС телефонот, кога и за што се јавуваат и што добиваат децата кога ќе се јават на телефонот.

Дополнително, врз основа на експертската анализа на работата на СОС телефонот и врз основа на препораките што се дел од анализата, Меѓаши во наредниот период ќе преземе и други мерки за доближување на оваа услуга директно до децата, користејќи други канали за комуникација што се покажаа посоодветни за децата и младите.

Податоци за јавување според етничката припадност на јавувачите

Графикон 2 Јавувачи според етничка припадност



Во однос на етничката припадност на јавувачите, 74% од вкупниот број јавувачи се македонци, додека пак 19% роми, а 4% албанци. Само за 4% од јавувачите е непозната нивната етничка припадност.

Оваа состојба на најголем број од дојавите да се од македонци, упатува на неопходноста во идниот период тимот на Меѓаши да најде начини како СОС телефонот да се доближи и до децата од другите етнички групи, на пример, да се ангажираат оператори/ки кои го знаат албанскиот, турскиот или ромскиот јазик и сл.

Податоци според средината на живеење на јавувачите

Графикон 3. Јавувачи според средината на живеење – урбана и рурална



Според средината на живеење на јавувачите, како што се гледа во графикон 3 погоре, најголемиот број од нив или 88% живеат во урбани средини, 9% од дојавувачите живеат во рурална средина, а за 3% од дојавувачите не е позната средината на живеење. Од овие податоци може да се забележи дека бројот на јавувачи од руралните средини е многу помал во однос на бројот на јавувачи од урбаните средини. Оваа појава сметаме дека се должи на помалата информираност на луѓето кои што живеат во руралните средини во врска со правата на децата, начинот и постапката за нивна заштита, како и недоволно промовирање на СОС телефонот во овие средини.

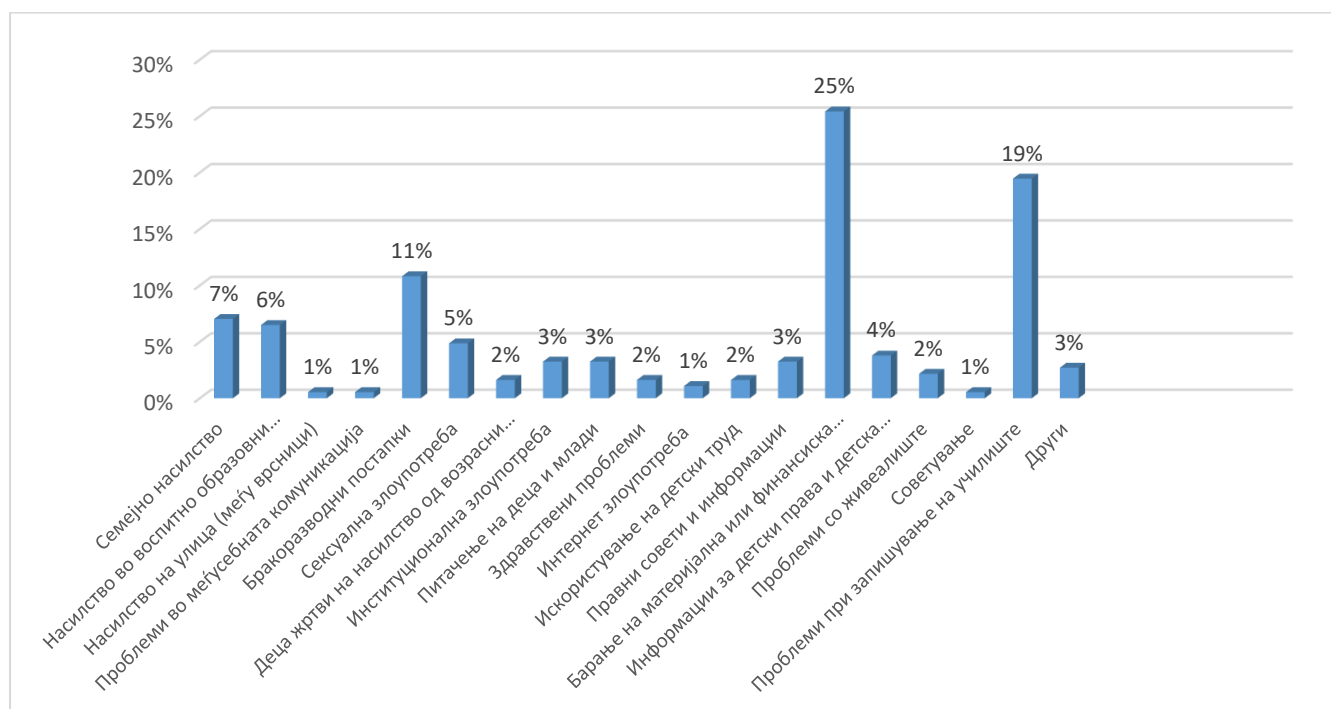
Врз основа на информациите што ги имаме добиено за можни прекршувања на детските права и кои се структурирани според **бројот на деца кои се опфатени во овие случаи**, станува збор за вкупен број од **228²** деца.. Податоците говорат дека најголем број дојави се однесуваат на барање на финансиска и материјална помош, а веднаш потоа се пријавите за прекршувањата на правата на детето при бракоразводна постапка, што е еден од најголемите проблеми со кои се соочуваат децата и нивните семејства, потоа проблеми при запишување во прво одделение заради нецелосен вакцинален статус (Одлуката на Владата за задолжително примање на МРП вакцината заради прогласувањето на епидемија од морбили), семејно насилство, врсничко насилство. Проблемот со видување на детето со двајцата родители при бракоразводна постапка останува како горлив проблем како и минатата извештајна година. Оваа

² Овој број не ги опфаќа децата кои се предмет на дојави од група родители бидејќи не е познат бројот на деца коишто се опфатени со дојавата од групата родители – едно или повеќе одделенија на пример.

година Детската амбасада Меѓаши со поддршка на Иницијативата за заедничко родителство после развод беше еден од иницијаторите на јавната расправа на собраниската Комисија за труд и социјална политика за законски измени на Законот за семејство. Целта е да се помогне во создавањето систем кој ќе ги штити децата кои треба да престанат да се користат како инструмент за меѓусебна пресметка меѓу родителите на сметка на занемарувањето на една од главните обврски на разведените родители – грижата за детето.

Приказ на податоците за прекршување на правата на децата според категорија на проблемот

Графикон 4. Категории проблеми на децата што се предмет на јавување во случаите



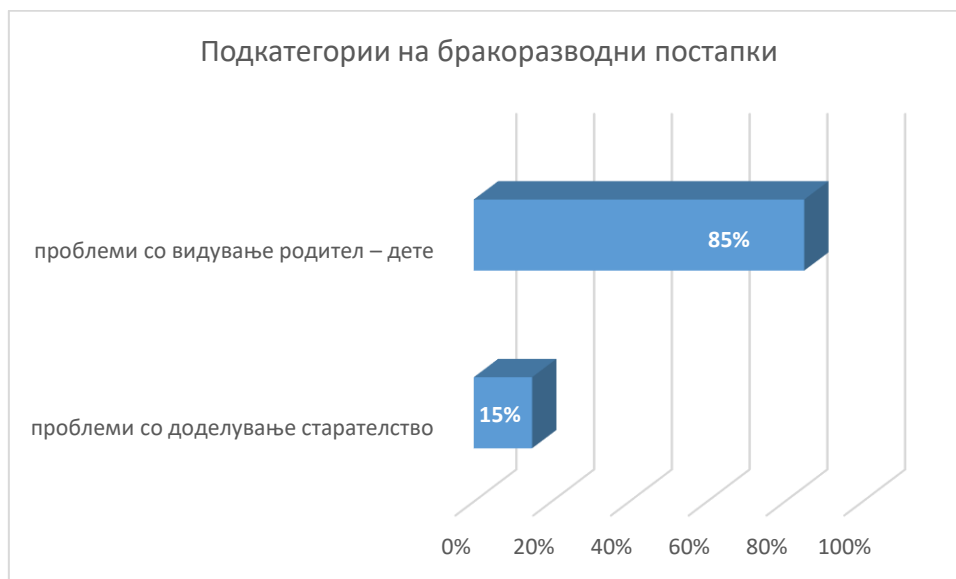
Како најкарактеристични податоци кои што можат да се издвојат за децата кои се опфатени во пријавените случаи, за можни прекршувања на нивните права, регистрирани во Детската амбасада Меѓаши се:

- **Детска сиромаштија – 47 деца** вкупниот број или 25% од пријавите живеат во субстандардни услови на работ на егзистенција. Станува збор за деца кои живеат во семејства во социјален ризик, каде што постои можност за прекршување на нивните права (право на образование, здравствена заштита итн.). На овие деца обезбедена им е материјална помош во облик на облека, училишен прибор и храна, во рамки на можностите на Меѓаши.

- **Право на образование – 36 деца** од вкупниот број пријавени случаи или 19% од дојавите во извештајниот период не биле во можност да го остварат правото на образование. Станува збор за деца кои заради непримена МРП вакцина, од различни причини, биле одбиени да бидат запишани во прво одделение во основно образование. За овие случаи Меѓаши достави претставка и до Народниот правобранител, од каде бевме повратно информирани дека и тие будно ги следат случаите и дека за едно од пријавените случаи е успеано да се промени одлуката и детето е влезено во редовната настава. Ставот на Меѓаши е дека системот треба да најде начин како да им овозможи на сите деца да го уживаат правото на образование.
- **Бракоразводни постапки - 20 деца** или 11% од вкупниот број пријавени случаи биле потенцијални жртви на прекршување на правото на детето при бракоразводни постапки.
- **Семејно насилство - 13 деца (7%)** од вкупниот број на деца потенцијални жртви биле незаштитени и изложени на насилство во своето семејство.
- **Насилство во воспитно образовни институции - 12 деца (6%)** биле жртви на насилство што се случило во училиштата. . Од дојавите се добива впечаток дека во нашиот образовен систем се уште не постои организирана поддршка и капацитети за надминување на проблемот, а Меѓаши препознавајќи го овој недостаток и понатаму продолжува да работи во насока на јакнење на капацитетите на наставниот и професионалниот кадар и во основните и во средните училишта како и зголемување на свесноста на пошироката јавност, вклучувајќи ги и родителите.

Доколку се комбинираат податоците што се однесуваат на насилство, оние од дојавите за семејно, во образовните институции и на улица, се достигнува до процент од 14% од вкупно пријавените случаи кои се однесуваат на некаков вид насилство каде децата се жртви, што претставува сериозен проблем што заслужува внимание.

Графикон 5. Прекршени права на детето во бракоразводни постапки

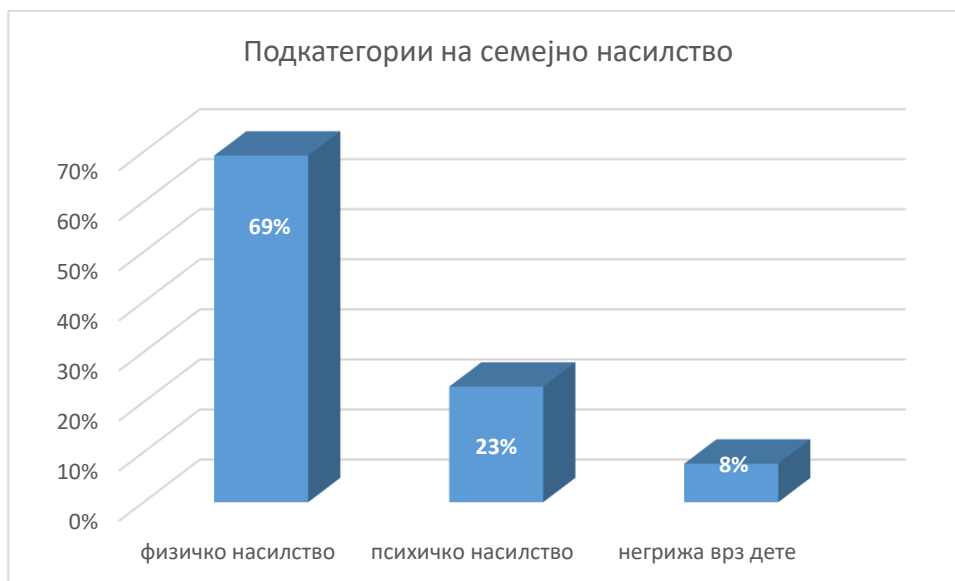


Според овие податоци, најголем број деца потенцијални жртви, односно 25% од сите пријавени случаи, живеат во сиромашни семејства кои одвај можат да се прехранат. На 11% од децата им се прекршени правата преку бракоразводни постапки. Може да се забележи дека најмногу се прекршува правото на детето за видување. Воедно застапени се проблемите кои се јавуваат при доделување старателство,. Покрај правото на детето за видување со едниот од родителите, имаме дојави и за прекршени права за видување со бабата или дедото. Овие деца можеме да ги ставиме во категорија деца-жртви поради тоа што страдаат заради проблемите кои ги имаат нивните родители, а кои најчесто се однесуваат на комуникацијата помеѓу нив.

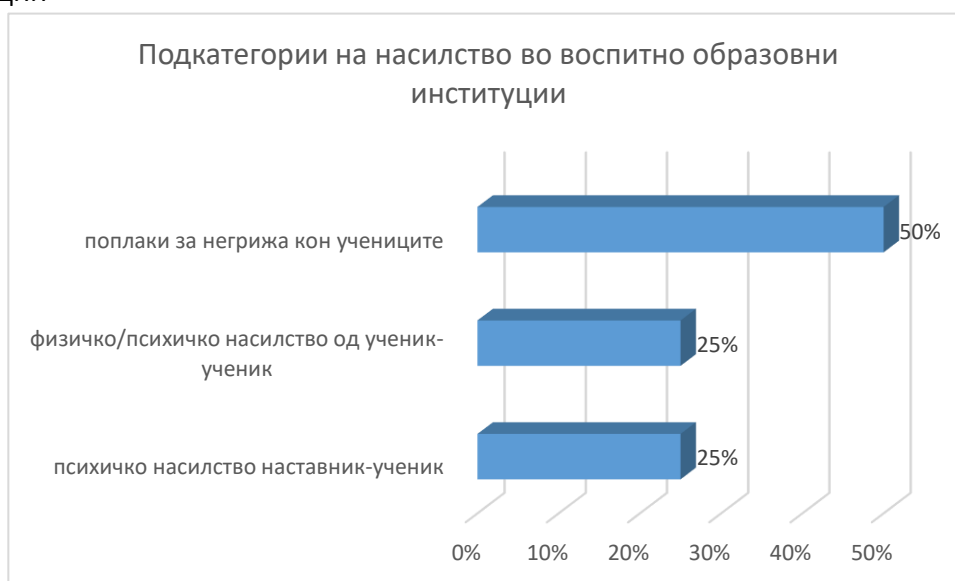
Прекршување на правата на децата при бракоразводни постапки

„Најдоброто наследство што кој било родител може да го остави на своите деца е неколку минути од своето време секој ден.“

Орландо Алојс Батиста, канадскоамерикански хемичар и автор.



Графикон 7 Прекршени права на децата при насилство во воспитно образовни институции



Во графиконите 6 и 7 прикажани се случаите на прекршување на правата на децата – правото на семејство и безбедност, при што 13% од сите дојави се однесуваат на деца кои се жртви на семејно насилство или насилство во воспитно образовните институции. Во однос на семејното насилство, 69% од дојавите од овој вид се однесуваат на физичко насилство врз детето во семејството, додека 50% од насилството во воспитно образовните институции се однесуваат на поплаки за негрижа кон учениците.

Право на образование

„Децата и нивните родители знаат дека образованието не е само нивно право, туку и пасош за подобра иднина – и на децата и на земјата.“

Хари Белафонте, американски пејач и активист

Во текот на септември 2019 година на СОС телефонот беа регистрирани повеќе од 30 дојави за прекршување на правото на образование на деца кои требаше да се запишат во прво одделение. Дополнително, поврзано со ова право беа пријавени и три други случаи: прекршување на правото на информирање на децата и родителите за промена на наставник – два случаи, и прекршување на правото на избор на изучување странски јазик како училишен предмет – еден случај.

Соработка со други институции и организации

Во извештајниот период заради потребите на дојавените случаи СОС телефонот тесно соработуваше со центрите за социјална работа, барајќи дополнителни информации или доставувајќи информации за дојавите за коишто беше неопходна интервенција со центрите, со:

- Народниот правобранител, посебно за случаите со непримањето деца во прво одделение во учебната 2019/2020 година,
- Со Проектот за правна поддршка на жртви на кривични дела на насилство спроведуван од Здружението за млади правници и СОС Детско село, за случаите на семејно насилство.
- За проблеми поврзани со ромската заедница (неможност за остварување на социјална помош или детски додаток, превоз до училиште) остваривме соработка и со Европскиот центар за ромски прашања,
- За проблемите поврзани со бракоразводна постапка во кои се жртви децата бидејќи им се прекршува нивното право на видување на еден од родителите, остваривме соработка со Иницијативата за заедничко родителство после развод.

Во делот на промоција на правата на децата и едукација на децата за нивните права, остваривме соработка со пет основни училишта од Скопје и една предучилишна установа – детска градинка, организирајќи работилници за правата на детето и запознавање со работата на СОС телефонот преку директни посети на децата во просториите на Меѓаши.

Експертска анализа и стратегија за работа на СОС телефонот и услугите за директна помош и поддршка

Оваа анализа беше направена со цел да се направи пресек на досегашната работа и постигнувања и да се увиди кои се можните насоки за подобрување на работата на СОС телефонот и другите услуги за директна помош и поддршка. Анализата беше направена од независно стручно лице, психолог, универзитетски професор (Проф. Др. Ана Чучкова). Анализата е направена врз основа на:

- анализа на извештаите од работата на СОС телефонот во изминатите години како и други публикации издадени во рамки на СОС телефонот
- интервјуа со примерок од волонтери/волонтерки/ки кои работеле на СОС телефонот
- анкета на примерок од 50 деца од 7 до 16 години
- интервјуа со раководните луѓе на Меѓаши.

Сознанијата и препораките до кои е дојдено во анализата може да се сумираат во следното:

1. Постојат одредени проблеми на кои неколку години укажуваат основачите на Првата детска амбасада во светот-Меѓаши и поголемиот дел од волонтери/волонтерките кои поминале низ овој процес. Имено, еден од поголемите проблеми се недоволните финансии за функционирање на СОС телефонот, што ја доведува во прашање одржливоста на услугата, како и потребата од нови волонтери/волонтерки во службата, особено адвокати, што би придонело за поефикасно дејствување во поглед на пружање поддршка на децата како и можност за 24-часовна достапност на услугата
2. Анкетата на децата имаше цел да ги проучи факторите што придонесуваат или ја попречуваат достапноста на СОС телефонот до децата – информираноста на децата за постоењето на телефонот, преферираниот начин на комуникација што го користат децата и младите, периодот од денот најсоодветен за разговор со стручно лице, проблемите за кои би разговарале и довербата на децата во стручните лица од СОС телефонот. Според анализираните одговори од анкетата информираноста на децата од 7 и 8 годишна возраст е мала, што е за очекување, додека за 12, 15 и 16 годишните се забележува голема информираност. Кај 7 и 8 годишните мобилниот телефон е преферираниот начин на комуникација додека кај повозрасните (12, 15 и 16 години) интернетот, односно социјалните мрежи и

каналите на комуникација – месинџер, вибер, и др. Во однос на периодот од денот повторно има разлика меѓу 7 и 8 годишните, кои преферираат тоа да биде во претпладневните часови (од 8 до 12 часот) додека повозрасните преферираат тоа да биде во попладневните часови од 18 до 24 часот, кога се чувствуваат најсигурно за својата дискретност и имање на други обврски. Најголем процент од децата на 12, 15 и 16 годишна возраст се изјасниле дека би се обратиле за проблеми поврзани со училиштето – врничко насилство, проблем со наставник и сл. јасно укажувајќи на потребата од комуникација со стручно лице за проблеми поврзани со училишната средина. Конечно анкетата покажа дека во однос на довербата на децата од 12, 15 и 16 години (помалите не се опфатени со ова и прашањето за видот на проблеми за кои би се јавиле), добиен е висок процент на доверба во стручните лица што укажува дека се чувствуваат слободно да ги контактираат стручните лица.

3. Меѓу препораките дадени од стручното лице за унапредување на работата на СОС телефонот за деца и млади, ги издвојуваме следните, додека целосната анализа може да ја прочитате на веб страницата на Меѓаши:
 - а) користење на модерните канали на комуникација пред телефонот за воспоставување контакт со децата и младите;
 - б) обучување волонтери/волонтерки кои ќе бидат обучени да комуницираат со децата преку модерните канали на комуникација и одредување на дежурства;
 - в) континуирана обука на волонтери/волонтерките и членовите на тимот со посебен акцент на проблемите што најчесто се појавуваат во дојавите;
 - г) поставување на бројот на СОС телефонот во секое училиште нај влезот од училиштата и во секоја училница;
 - д) ангажирање на волонтери/волонтерките за посета во сите училишта со цел усмена презентација или кратка информација за постоењето на можностите за воспоставување на контакт со стручно лице и друго.

Заклучок

Од добиените податоци доаѓаме до заклучок дека за периодот на известување од декември 2018 до ноември 2019, за дојавувачите, за жал, повторно, сиромаштијата е еден од главните проблеми со кои децата се соочуваат. Воедно, скратена им е можноста и правото да се образуваат и да имаат удобен живот како нивните врсници.

Проблемите кои произлегуваат се прекршени права на децата за видување со едниот родител или пак прекршени права на децата за видување со своите баба или дедо. Децата во овие случаи стануваат жртви на неможноста нивните родители да се спогодат, односно стануваат жртви на недостатокот на комуникација кој се јавува помеѓу нивните родители кои се во процес на разведување или веќе се развеле. Неможноста за видување со еден од родителите е во форма на нередовност на гледањата на детето со родителот, при што е настанат проблем во комуникацијата на двата родитела и може да доведе отуѓување од едниот родител. Со неможноста на детето да се гледа со едниот родител детето се лишува од правото да расте и да се развива здраво и со двајцата родители.

Потребно е децата да се чувствуваат разбрано, прифатено и најважно од сè заштитено. Неопходно е да знаат и да чувствуваат дека за нив некој се грижи; нивните родители, старатели, пошироко семејство, системот и државата.

Како еден вид превентива на сите проблеми и можни прекршувања на детски права е односот родител-дете или старател-дете. Родителите/старателите треба да се во постојана комуникација со своите деца, активно да ги слушаат и да им веруваат. Потребно е да се интересираат како децата вистински се чувствуваат со цел да им покажат грижа и со тоа да ги подготват како самите да се заштитат во средина, односно кај нив да негуваат капацитети на самозаштита.

Со цел намалување и превенција на агресијата и насилството потребна е сензибилизација на родителите (возрасните) и децата за начините на меѓусебна комуникација, стекнување на вештини за ненасилна трансформација на конфликтите, развивање на вештини за меѓусебно разбирање, емпатичност и воведување на мировно образование во училиштата.

Препораки поттикнати од досегашната работа на СОС телефонот за деца и млади за координирана соработка на сите засегнати страни

Од досегашната работа, сметаме дека е потребна потесна и координарана соработка и заедничка акција на сите инволвирани страни до кои се обраќаат граѓани/граѓанките а поврзани со прекршување на правата на детето. Целта на таа соработка е подигнување на свеста на граѓани/граѓанките за нивните права, обврски и одговорност кон заштита на правата на детето, преку различни канали – медиумски настапи, кампањи, информативни средби со родители и старатели на деца итн.

Бидејќи, СОС линијата на Меѓаши е дел од глобалната мрежа на линии за помош на деца и млади (Child Helpline International), пожелно е бројот на СОС телефонот за деца и млади на Меѓаши да се хармонизира со европскиот број 116111 и да биде достапен бесплатно од сите мобилни и фиксни оператори. За ова е неопходна поддршка од некој од операторите во нашата земја.

Прилози

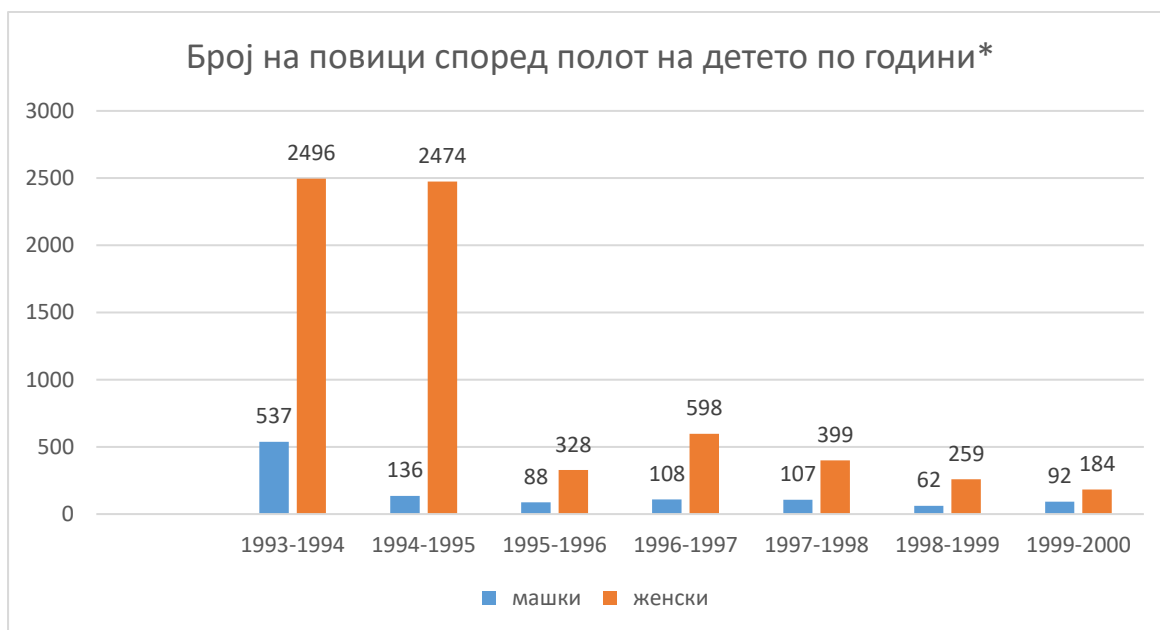
СОС телефонот низ бројки, во текот на своето 26 годишно функционирање

Во графиците и табелите подолу се повиците на СОС телефонот за деца и млади според година, пол и возраст на детето. Како што се гледа од нив, од почетокот до денес постои тренд на намалување на бројот на повици, при што тој број бил најголем во првите две години од отворањето на услугата. Токму големиот број беше потврда за корисноста од постоењето на ваков вид услуга и поттик за понатамошната 26 годишна работа и постоење на СОС телефонот за деца и млади. Од почетокот до денес дополнителните активности на СОС телефонот за деца и млади се во насока на подигнување на свеста за правата на детето, нивно зајакнување да ги препознаваат и оснажуваат се со цел да се придонесе кон поголемо почитување на принципот на најдобар интерес на децата.

Графикон 8 Фреквенција на повици по години во периодот од 1993 до 2000 година

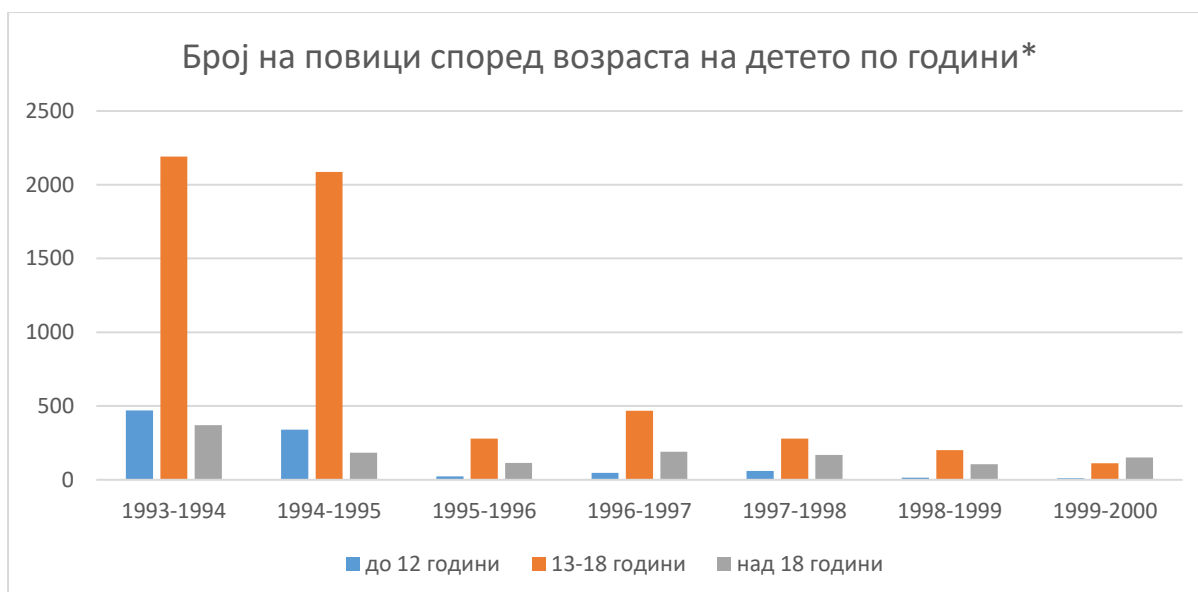


Графикон 9 Број на повици според полот на детето во периодот од 1993 до 2000 г.



* На графиконот не се прикажани повиците за кои полот на детето на кое повикот се однесувал е непознат

Графикон 11 Број на повици според возраста на детето во периодот од 1993 до 2000 г.



* На графиконот не се прикажани повиците за кои возраста на детето на кое повикот се однесувал е непозната

Табела 1: СОС телефонот низ бројки, во периодот 2001 – 2019

Година	Број на повици
2000-2001	143
2001-2001	77
2002-2003	324
2003-2004	414
2004-2005	912
2005-2006	704
2006-2007	361
2007-2008	360
2008-2009	377
2009-2010	239
2010-2011	235
2011-2012	959 ³
2012-2013	969
2013-2014	123
2014-2015	146
2015-2016	82
2016-2017	98
2017-2018	107
2018-2019	113
Вкупно 2001-2019	1638

³ При согледувањето и анализирањето на податоците треба да се има во предвид фактот дека од 2012 година Детската амбасада Мефташи има нова методологија за бележење на податоците. Под терминот контакт се подразбира еднаш пријавен случај, додека дополнителните комуникација за случаите или 959 пати. Деца жртви се сите деца жртви или потенцијални жртви опфатени во одреден случај.

Им благодариме на сите кои ја
поддржуваат работата на СОС телефонот за
деца и млади!

"Овие материјали/произведување се финансирани од Владата на Шведска. Одговорноста за содржината припаѓа целокупно на имплементаторот. Владата на Шведска не мора да ги споделува изразените ставови и толкувања."